

PATĒRIŅA KREDĪTA VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

Spēkā no 01.12.2025.

1. VISPĀRĪGO NOTEIKUMU PIEMĒROŠANA

- 1.1. Vispārīgo noteikumu 1. – 7. un 11. -12. sadaļa attiecas uz visiem ESTO aizdevuma līgumiem
- 1.2. Vispārīgo noteikumu 8.sadaļa attiecas tikai uz ESTO nomaksas pirkuma līgumiem un ir noteicošie pretrunu gadījumā.
- 1.3. Vispārīgo noteikumu 9.sadaļa attiecas tikai uz ESTO Kredītliniju un ir noteicošie attiecībā pret Vispārīgiem noteikumiem.
- 1.4. Vispārīgo noteikumu 10.sadaļa attiecas tikai uz ESTO Patēriņa kredītu un ir noteicošie attiecībā pret Vispārīgiem noteikumiem.

2. DEFINĪCIJAS

2.1. Šajos Vispārīgajos noteikumos lietotajiem terminiem ar lielajiem sākuma burtiem ir šāda nozīme:

Vispārīgie noteikumi (vai Noteikumi) – šie vispārīgie noteikumi, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

Preces – Klienta izvēlētas kustamas lietas, kuras Klients iegādājas veikalā (klātienē vai e-veikalā) un par kurām ESTO norēķinās Klienta vietā.

Preču cena – preces vai pakalpojuma cena (ieskaitot PVN), par kuru Klients iegādājas Preces.

ESTO – ESTO LV AS, juridiskās personas reģistrācijas numurs 40103050993, juridiskā adrese: Gustava Zemgala gatve 74, Rīga, LV-1039, epasts: info@esto.lv, tālruna numurs: +371 66222250.

ESTO konts – ESTO maksājumu konts, kas norādīts Vietnē un Īpašajos noteikumos, uz kuru Klientam ir jāpārskaita Maksājumi, Nokavējuma procenti un citas saskaņā ar Līgumu maksājamās summas (ja tādas ir).

Maksājumu grafiks – aizdevuma atmaksas grafiks, saskaņā ar kuru Klientam ir jāmaksā noteiktas maksas noteiktajos maksājuma datumos, saskaņā ar Patēriņa kredīta vai Nomaksas pirkuma līgumu. Kredītlinijas līguma gadījumā Maksājumu grafiks netiek sagatavots.

Vietne – ESTO tīmekļa vietne www.esto.eu/lv, kurā Klientam elektroniski jāreģistrējas, jāiesniedz pieteikumu, jāiepazīstas ar Vispārīgajiem noteikumiem un Īpašajiem noteikumiem, jāparaksta nepieciešamie dokumenti, tādā veidā noslēdzot Līgumu. Reģistrētajiem Klientiem Vietnē tiek izveidots Klienta profils.

Nomaksas pirkuma līgums – ESTO un Klienta noslēgts patēriņa distances kredīta līgums Preču iegādei.

Cenrādis – dokuments, kas pievienots Vispārīgajiem noteikumiem, kurā norādītas vispārējās maksas, kuras Klientam saistībā ar Līgumu var tikt piemērotas.

Klients – fiziskā persona, kura vēlas noslēgt vai noslēdz darījumu ar ESTO, nolūkam, kas nav saistīts ar viņa vai viņas saimniecisko vai profesionālo darbību.

Kredītlinijas līgums – aizdevuma līgums saskaņā ar kuru ESTO piešķir Klientam Kredītliniju.

Kredītlinija - ESTO finansēšanas metode, kad ESTO piešķir Klientam tiesības izmantot kredīt līdzekļus atbilstoši Klienta vajadzībām, nepārsniedzot piešķirto kredītlimitu.

Procenti – Īpašajos noteikumos norādītās Aizņēmuma likmes (gadā) apmērs, kuru Klients maksā ESTO par aizdevuma summas izmantošanu.

Patēriņa kredīta līgums – ESTO un Klienta noslēgts nenodrošināts patēriņa distances līgumus Klienta privātām vajadzībām, kurš noslēgts uz noteiktu termiņu.

Līgums – Nomaksas pirkuma līgums, Patēriņa kredīta vai Kredītlinijas līgums.

Pārdevējs – juridiskā persona, no kuras tiek pirktas Preces vai pakalpojumi.

Klienta profils – Klienta personīgais konts (profils), kas izveidots Vietnē reģistrētam Klientam.

Īpašie noteikumi – neatņemama Līguma sastāvdaļa, kurā ir noteikti ar Klientu individuāli apspriesti noteikumi, tostarp Patēriņa kredīta kopējā summa, Aizņēmuma likme (gadā), Patēriņa kredīta darbības laiks, Patēriņa kredīta kopējās izmaksas, Gada procentu likme, Kopējā summa, kas jāmaksā Klientam, Nokavējuma procentu apmērs un citi ar Klientu apspriestie Līguma būtiskie noteikumi.

Puse (Puses) – ESTO vai Klients (kopā).

Identifikācijas līdzekļi – Klienta izmantotie identifikācijas dati, piemēram, vārds, parole, e-paraksts, Klienta mobilā tālruna numurs, e-pasts vai citi dati, kurus Klients izmanto autentifikācijas nolūkos.

3. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 3.1. Saskaņā ar Līgumu, kuru Puses noslēdz ar distances elektroniskās saziņas līdzekļiem, ESTO apņemas piešķirt Klientam aizdevumu saskaņā ar Līgumā paredzētajiem noteikumiem.
- 3.2. Klientam piešķirtā Patēriņa kredīta veids (t.i., Kredītlinija, Patēriņa kredīta līgums vai Nomaksas pirkuma līgums) ir norādīts Īpašajos noteikumos.
- 3.3. Saskaņā ar Līgumu Klients apņemas atmaksāt aizdevumu un samaksāt aizdevuma kopējās izmaksas, kā arī citas saskaņā ar Līgumu maksājamās summas (ja tādas jāmaksā).

- 3.4. Klients var izmantot ESTO pakalpojumus tikai pēc tam, kad viņš / viņa ir reģistrējies Vietnē un izveidojis Klienta profilu, kā arī veicis citas nepieciešamās darbības (apstiprinājumus), kas noteiktas Līgumā un pieprasītas Klienta reģistrācijas laikā (piemēram, lai veiktu Klientu identifikācijas darbības utt.).

4. LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN IZPILDE, AIZDEVUMA ATMAKSA

- 4.1. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un stājas spēkā tikai pēc visu šādu darbību veikšanas:
- 4.1.1. Klients ar Klienta profila starpniecību paraksta Īpašos noteikumus un Vispārīgos noteikumus, izmantojot Mobilo ID vai Smart-ID vai citus ESTO atbalstītus elektroniskos līdzekļus.
- 4.1.2. ESTO parakstītie Īpašie noteikumi tiek piegādāti Klientam, izmantojot Klienta profilu vai nosūtot uz Klienta e-pastu.
- 4.2. Pēc Līguma noslēgšanas aizdevums tiek izmaksāts ne vēlāk kā nākamajā darba dienā (tas ir, tas tiek izmaksāts Pārdevējam saskaņā ar Nomaksas pirkuma līgumu vai pārskaitīts uz Klienta kontu licencētā kredītiestādē vai maksājumu iestādē.
- 4.3. Klients apņemas pienācīgi maksāt maksājumus un samaksāt visas pārējās summas, kuras maksājamas saskaņā ar Līgumu un / vai Īpašajos noteikumos norādīto Maksājumu grafiku. Maksājums vai jebkura cita ESTO pienākošās summas samaksa tiek uzskatīts par veiktu, kad attiecīgā summa tiek ieskaitīta ESTO kontā.
- 4.4. Ja Klienta veiktie maksājumi nav pietiekami, lai pilnībā segtu Klienta saistības pret ESTO saskaņā ar Līgumu, no Klienta saņemtās summas tiek izmantotas šādā secībā: (i) procentu maksājumi (Procenti, Nokavējuma procenti), (ii) kavētā aizdevuma summa; (iii) citas maksas un izdevumi (ja tādi ir); (iv) parāda atgūšanas izmaksas (ja tādas ir).
- 4.5. Ja Maksājuma datums nav darba diena vai iekrīt valsts svētku dienā, par Maksājuma datumu tiek uzskatīta pirmā nākamā darba diena. Ja kārtējā mēnesī nav Maksājuma datuma, par Maksājuma datumu tiek uzskatīta kārtējā mēneša pēdējā kalendārā diena.
- 4.6. Maksājumi saskaņā ar Līgumu ir jāveic Klientam personīgi. Maksājumus no trešajām personām ESTO var nepieņemt un tie var tikt atgriezti atpakaļ (tādā gadījumā tiks uzskatīts, ka maksājums no Klienta nav saņemts savlaicīgi), vai arī šādām trešajām personām var tikt piemērotas papildu prasības (piemēram, prasība pilnībā identificēt šādu trešo personu, utt).
- 4.7. Visas izmaksas, kas saistītas ar Maksājumu samaksu, sedz Klients.
- 4.8. Ja Līgums ir noslēgts uz noteiktu laiku, Klientam ir tiesības pēc pieprasījuma un bez maksas jebkurā laikā visā Līguma darbības laikā saņemt konta izrakstu amortizācijas tabulas veidā, kurā parādīti vēl nesamaksātie maksājumi, termiņi un noteikumi, kas saistīti ar šo summu samaksu.

Aizdevuma (tā daļas) atmaksa pirms termiņa

- 4.9. Klientam ir tiesības izpildīt visas vai daļu no Līgumā noteiktajām saistībām pirms noteiktā termiņa, ne vēlāk kā 5 (piecas) darba dienas iepriekš iesniedzot rakstisku paziņojumu ESTO pa e-pastu vai izmantojot Klienta profilu un samaksājot visu vai daļu no atlikušās aizdevuma summas ESTO kontā.
- 4.10. Ja aizdevums tiek atmaksāts pirms Līgumā noteiktā termiņa nepilnā apmērā, ESTO attiecīgi pielāgo Maksājumu grafiku, samazinot aizdevuma atmaksas termiņu un kopējās izmaksas par pirmstermiņā atmaksāto summu, izsniedzot Klientam jaunu grafiku.
- 4.11. Aizdevuma (tā daļas) pirmstermiņa atmaksas gadījumā ESTO ir tiesības uz taisnīgu un objektīvu pamatotu kompensāciju par iespējamām izmaksām, kas tieši saistītas ar aizdevuma pirmstermiņa atmaksu periodā, kuram ir noteikta fiksētā Procentu likme. ESTO var pieprasīt šo kompensāciju tikai tad, ja pirms termiņa atmaksātais aizdevums vai tā daļa pārsniedz 9960 EUR jebkurā 12 (divpadsmit) mēnešu periodā.
- 4.12. Kompensācija, kura ESTO pienākas saskaņā ar šo noteikumu 4.11.punktu, nedrīkst pārsniegt 1 % (vienu procentu) no aizdevuma daļas, kas tiek atmaksāta pirms termiņa, ja laikposms no aizdevuma pirmstermiņa atmaksas dienas līdz Līgumā nolīgtajam aizdevuma pilnas atmaksas datumam, ir ilgāks par 1 (vienu) gadu. Citos gadījumos kompensācija ESTO nedrīkst pārsniegt 0,5 % (viens komats piecus procentus) no aizdevuma daļas, kura atmaksāta pirms termiņa.
- 4.13. Ja Klients pārskaita ESTO kontā lielāku naudas summu, nekā tam vajadzēja pārskaitīt saskaņā ar maksājumu grafiku, šī pāraksa tiek izmantota, lai segtu citus Klienta maksājumus saskaņā ar Līgumu vai citiem līgumiem, kas noslēgti starp Klientu un ESTO, bet vispirms, lai segtu kavētos maksājumus, ja tādi ir.
- 4.14. Ja Klienta samaksātā summa ir lielāka par pienākošos Maksājuma summu un saskaņā ar Līgumu izsniegtais aizdevums jau ir pilnībā segts, un ja Klientam nav citu ESTO izsniegtu aizdevumu, ESTO informē Klientu par Pārmaksu un atgriež pārmaksu Klientam 5 (piecu) darbadienu laikā. Klients nav tiesīgs pieprasīt procentus par šo periodu.

5. MAKSA. PROCENTI. NOKAVĒJUMA PROCENTI

- 5.1. Klientam ir pienākums maksāt ESTO Līgumā noteiktās maksas un citas ar Līgumu saistītās izmaksas, ja tādas tiek piemērotas.

- 5.2. Konkrētas Līgumā noteiktās maksas ir norādītas Cenrādī un Īpašajos noteikumos.
- 5.3. Klientam ir jāmaksā ESTO Līgumā noteiktie Procenti, kas aprēķināti par kopējo izmaksātā aizdevuma summu. Konkrētajā mēnesī maksājamo Procentu summa ir norādīta Maksājumu grafikā, Procentu likme ir noteikta Īpašajos noteikumos.
- 5.4. Lai aprēķinātu Procentus, tiek pieņemts, ka gadā ir 360 dienas.
- 5.5. Klienta apņemšanās ESTO atdot visu izmaksāto aizdevumu Maksājumu grafikā noteiktajās summās un termiņos, bet ne vēlāk kā līdz aizdevuma atmaksas termiņa beigām.
- 5.6. Klientam ir jāmaksā Procenti pat tad, ja Klientam tiek piemēroti Nokavējuma procenti. Procenti tiek aprēķināti no aizdevuma izmaksas dienas Klientam līdz dienai, kad visa šī summa tiek faktiski atmaksāta ESTO, bet ne ilgāk kā līdz Līguma termiņa beigām vai Līguma izbeigšanai, atkarībā no tā, kurš iestājas agrāk.
- 5.7. Par maksājumiem, kas nav samaksāti ESTO Līgumā noteiktajos termiņos, Klients apņemšanās maksāt Nokavējuma procentus 0,05% apmērā no laicīgi nesamaksātās summas par katru nokavēto kalendāro dienu. Zemākus Nokavējuma procentus var piemērot tikai tad, ja tas ir skaidri norādīts Īpašajos noteikumos.
- 5.8. Maksājuma kavējuma gadījumā Nokavējuma procenti tiek aprēķināti no nākamās dienas, kad Klients nav samaksājis konkrēto maksājumu.
- 5.9. Nokavējuma procentus aprēķina tikai par nokavētā Maksājuma daļu, kas sastāv no aizdevuma nokavētās daļas un no citu maksājumu konkvētātajām daļām, ja tādas ir.
- 5.10. Nokavējuma procentu maksājums neatbrīvo Klientu no Līgumā paredzēto saistību izpildes un neatliek maksājumu termiņus. Nokavējuma procentu piemērošana neatbrīvo Klientu no pienākuma maksāt Procentus.

6. LĪGUMA TERMIŅŠ UN ATKĀPŠANĀS NO LĪGUMA

- 6.1. Līgums stājas spēkā pēc visu šo Noteikumu 4.1.1.punktā norādīto darbību pabeigšanas un ir spēkā līdz Pušu visu saistību izpildei saskaņā ar Līgumu vai Līguma pirmstermiņa izbeigšanai.
- 6.2. Līgumu var izbeigt, Pusēm savstarpēji rakstiski vienojoties. Rakstiskajā vienošanās jāparedz visi Līguma izbeigšanas noteikumi.
- 6.3. ESTO ir tiesības vienusēji izbeigt Līgumu šādos gadījumos:
 - 6.3.1. ja pēc Līguma noslēgšanas no ESTO neatkarīgu iemeslu dēļ ESTO nav iespējams pārskaitīt aizdevuma summu uz Klienta bankas kontu, un Klients nenovērš šos apstākļus viņam noteiktajā termiņā, kas nav ilgāks par 30 (trīsdesmit) kalendārajām dienām;
 - 6.3.2. Ja Klients nepamatoti atsakās pieņemt Preces, kuras iegādājies pie Pārdevēja, Klients nevar vienoties ar Pārdevēju par preču pirkuma noteikumiem vai konkrētā prece netiek saražota un nodota Klientam;
 - 6.3.3. Klients nesamaksā avansa maksājumu par precēm Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņos (ja attiecināms);
 - 6.3.4. nekavējoties, ja Klientam ar spēkā stājušos tiesas nolēmumu ir pasludināts maksātnespējas process;
 - 6.3.5. nekavējoties, ja pret Klientu ir ierosināts kriminālprocess, kas saistīts ar Līgumu vai preču nelikumīgu iegādi;
 - 6.3.6. nekavējoties, ja Klienta līdzekļi, kas tiek novirzīti saistību dzēšanai ir saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu;
 - 6.3.7. nekavējoties, ja Klients iekļauts starptautiskā vai nacionālā Sankciju sarakstā;
 - 6.3.8. Klients ir sniedzis ESTO nepatiesu informāciju par apstākļiem, kas ir būtiski un svarīgi, slēdzot Līgumu.
 - 6.3.9. beztermiņa Līguma gadījumā – ESTO ir tiesības izbeigt Līgumu vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš, nosūtot Klientam rakstisku paziņojumu pa e-pastu;
 - 6.3.10. Klienta kavēto maksājumu gadījumā.
 - 6.3.11. Pamatojoties uz citiem pamatiem, kas noteikti normatīvajos aktos.
- 6.4. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu šādu iemeslu dēļ:
 - 6.4.1. Atkāpties no Līguma, izmantojot atteikuma tiesības kā noteikts šajos Noteikumos;
 - 6.4.2. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu, tam nerodoties papildu izmaksām, rakstiski paziņojot ESTO pa e-pastu 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Tiek uzskatīts, ka Klients izbeidzis Līgumu ne ātrāk kā pēc tam, kad Klients ir atmaksājis visas Līgumā noteiktās nesamaksātās summas.
- 6.5. Neatkarīgi no Līguma izbeigšanas pamata, pirms Līguma izbeigšanas spēkā stāšanās dienas Klientam ir jāatmaksā visa atlikusī kredīta summa, līgumiskie Procenti un Nokavējuma procenti, kas uzkrāti pirms atmaksas datuma.

Atkāpšanās no Līguma Atteikuma perioda laikā

- 6.6. Atteikuma periodā, kas ir 2 (divu) kalendāro dienu laikā pēc aizdevuma izmaksas, Klients var atkāpties no Līguma un atgriezt aizdevuma summu ESTO, nenorādot iemeslu.
- 6.7. Lai atkāptos no Līguma, Klientam par to ir rakstiski jāpaziņo ESTO un jāatmaksā ESTO samaksātā aizdevuma summa ESTO kontā ne vēlāk kā līdz Atteikuma perioda beigām.
- 6.8. Klients informē ESTO par atkāpšanos no Līguma, nosūtot uz Vispārīgajos noteikumos norādīto ESTO e-pasta adresi rakstisku paziņojumu, kurā norādīts: Klienta vārds, uzvārds, personas kods, Līguma numurs, kā arī paziņojums par atkāpšanos no Līguma Atteikuma periodā.

- 6.9. Atkāpjoties no Līguma Atteikuma perioda laikā, Klients tiek atbrīvots no pienākuma maksāt Procentus, Līguma maksu (ja tāda ir) vai citas summas, kas maksājamas saskaņā ar Līgumu (ja tādas ir). Gadījumā, ja Klients jau ir samaksājis jebkādas ar Līguma noslēgšanu saistītas maksas, ESTO atmaksā Klientam šīs maksas.

Atkāpšanās no Līguma 14 dienu laikā

- 6.10. Klients var atkāpties no Līguma, nenorādot iemeslu, 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas vai no dienas, kad Klients ir saņēmis šī Līguma noteikumus (ja šī diena ir vēlāk).
- 6.11. Lai izmantotu tiesības atkāpties no Līguma, Klients informē ESTO, iesniedzot rakstisku paziņojumu Noteikumu 6.8. punktā norādītā kārtībā.
- 6.12. Ja Klients izmanto šīs tiesības atkāpties no Līguma, Klients nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad ESTO nosūtīts rakstisks paziņojums par atkāpšanos, atmaksā ESTO Patēriņa kredītu un samaksā Procentus, kas uzkrāti no Patēriņa kredīta izsniegšanas dienas, līdz Patēriņa kredīta atmaksas dienai.
- 6.13. Atkāpšanās no Līguma gadījumā ESTO nav tiesību saņemt no Klienta nekādu kompensāciju, izņemot kompensāciju par neatmaksājamām maksām, kas samaksātas valsts pārvaldes iestādēm. Gadījumā, ja Klients jau ir samaksājis jebkādas ar Līguma noslēgšanu saistītus maksājumus, ESTO atmaksā Klientam šos maksājumus.

7. PUŠU ATBILDĪBA UN PIENĀKUMI. KLIENTA APSTIPRINĀJUMS

- 7.1. Klients piekrīt un apņemas atlīdzināt ESTO visas izmaksas un zaudējumus, kas ESTO rodas Klienta sniegtās nepareizas informācijas dēļ, ja ESTO nebija iespējas konstatēt informācijas neprecizitāti.
- 7.2. Puses saprot un atzīst, ka Puses nav atbildīgas par jebkādu līgumā paredzēto saistību neizpildi vai daļēju neizpildi un nav atbildīgas par zaudējumiem, ja tie rodas nepārvaramas varas, sakaru, elektronisko datu apmaiņas un maksājumu sistēmu, tostarp internetbankas kļūmju dēļ, ko ietekmētā Puse nevarēja paredzēt un novērst.
- 7.3. Klients paziņo un apstiprina, ka:
- 7.3.1. Klients ir pilngadīga un rīcībspējīga persona.
- 7.3.2. Pirms Līguma parakstīšanas Klients ir saņēmis visu Līguma dokumentāciju un iepazīsies ar šo dokumentu saturu, proti, Vispārīgajiem noteikumiem, Īpašajiem noteikumiem, Cenrādi, Eiropas patēriņa kredīta standartinformāciju un Maksājumu grafiku.
- 7.3.3. Klients pirms Līguma parakstīšanas ir iepazīsies ar ESTO Privātuma politiku un piekrīt tai.
- 7.3.4. Klients ir sniedzis ESTO būtiskus un pareizus datus par sevi, tostarp, bet neaprobežojoties ar Klienta kontaktinformāciju, citiem kredīspējas novērtēšanai būtiskiem datiem.
- 7.3.5. Klientam bija iespēja uzdot ESTO jautājumus saistībā ar Līgumu, kā arī pieprasīt papildus informāciju.
- 7.3.6. Klients izprot Patēriņa kredīta produktu, Līgumā noteiktās saistības, kā arī Klientam ir pietiekamas zināšanas, lai noslēgtu Līgumu un uzņemtos no tā izrietošās saistības.
- 7.3.7. Līgums atbilst Klienta gribai un patiesajiem nodomiem.
- 7.4. ESTO ir tiesības no Līguma izrietošās saistības cedēt trešajām personām bez Klienta atsevišķas piekrišanas.
- 7.5. Klientam nav tiesību no Līguma izrietošās saistības un/vai pienākumus nodot trešajām personām.

8. NOTEIKUMI, KAS PIEMĒROJAMI NOMAKSAS PIRKUMA LĪGUMAM

- 8.1. Pamatojoties uz Nomaksas pirkuma līgumu, Klients saņem Patēriņa kredītu no ESTO, kas tiek samaksāts Pārdevējam kā Preču cena.
- 8.2. Uz Nomaksas pirkuma līgumu attiecas un ir piemērojami Noteikumos norādītie noteikumi, ja vien šajā sadaļā nav noteikts pretēji.

Preču nodošana Klientam

- 8.3. Pārdevējs piegādā Preces Klientam uzreiz pēc Nomaksas pirkuma līguma noslēgšanas Pārdevēja telpās. Gadījumā, ja Nomaksas līgums tiek noslēgts tiešsaistē, Preces tiek piegādātas Pārdevēja telpās vai Klienta norādītajā vietā vai citā ar Pārdevēju norunātajā vietā. Kopā ar Precēm Pārdevējs uzrāda arī Preces un citu piederumu (ja tādi ir) dokumentus, lietošanas instrukcijas un nepieciešamības gadījumā informē Klientu par Preces izmantošanu paredzētajam mērķim. Ja Pārdevējs Precēm nodrošina garantiju, Pārdevējs izsniedz Klientam arī garantijas dokumentus un garantijas noteikumus.
- 8.4. ESTO neatbild par Klienta izvēlētajām Precēm, to kvalitāti un nesniedz nekādas garantijas attiecībā uz Preces kvalitāti, kvantitāti, pilnīgumu, stāvokli, slēptajiem defektiem, Preču piemērotību lietošanai. Saņemot Preces, Klients nekavējoties Preces pārbauda. Pieņemot Preces, Klientam ir rūpīgi jāpārbauda Preces, to dokumenti un Preču atbilstība norādītajiem noteikumiem. Ja Klients pamana defektus, kuru dēļ Preces lietošana nav

- iespējama, Klientam ir tiesības nepieņemt Preces un ir pienākums nekavējoties par to informēt Pārdevēju. Visas pretenzijas par Precēm, to piegādi, stāvokli un kvalitāti Klients iesniedz Pārdevējam par saviem līdzekļiem.
- 8.5. Klientam ir jāpieņem Preces, kas atbilst Preču iegādes noteikumiem. Pretējā gadījumā Klients uzņemas visu Preču nozaudēšanas un bojājuma risku. Ja Klients nepamatoti atsakās pieņemt Preces, ESTO ir tiesības izbeigt Līgumu, un šādā gadījumā Klientam ir jāatlīdzina visi zaudējumi, kas ESTO radušies, tostarp Pārdevējam samaksātos maksājumus.
- 8.6. Attiecībā uz Preču neatbilstību Klients vēršas pie Pārdevēja. Klientam ir tiesības izmantot Klienta kā patērētāja tiesības saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma noteikumiem, pieprasot, ja piemērojams, no Pārdevēja puses vai nu (i) Preces neatbilstības novēršanu; (ii) neatbilstošo Preču aizstāšanu ar atbilstošām; (iii) Preču cenas samazināšanu vai (iv) Preču pirkuma atcelšanu un samaksātās summas par Precēm atmaksu ESTO.

Maksājumi un izdevumi

- 8.7. ESTO maksā Preču cenu Pārdevējam tikai pēc tam, kad ir izpildīti visi šādi noteikumi:
- 8.7.1. Klients ir veicis visas Vispārīgo noteikumu 4.1.1.punktā norādītās darbības;
- 8.7.2. Klients ir samaksājis avansa maksājumu (ja attiecināms), Līguma maksu (ja attiecināms) un citas piemērojamās maksas;
- 8.7.3. ESTO nav konstatējis nevienu apstākli, kura dēļ ar Klientu nevarētu noslēgt Nomaksas pirkuma līgumu (piemēram, kredītpēja nav pienācīgi novērtēta, Klienta identitāte nav pilnībā noskaidrota u.c.).
- 8.8. Maksājumi, kurus Klients maksā ESTO, ir norādīti Maksājumu grafikā. Maksājumi ir jāveic Īpašajos noteikumos norādītajā maksājuma datumā. Maksājums ir jāveic neatkarīgi no rēķina (ne)saņemšanas iemesliem, preču bojājumiem vai nepiegādāšanas (tai skaitā, nepārvaramas varas apstākļu dēļ) un neatkarīgi no Klienta pretenzijām pret Pārdevēju, ierosinātas tiesvedības, ja vien normatīvajos aktos nav noteikts citādi. Klientam ir jāveic maksājumi uz ESTO kontu, maksājumi uz citu kontu netiks uzskatīti par saņemtiem no ESTO puses.
- 8.9. Klientam ir jāveic maksājumi ESTO saskaņā ar ESTO izrakstītajiem rēķiniem. Rēķinu nosūtīšana Klientam pa e-pastu vai to ievietošana Klienta profilā ir bez maksas.
- 8.10. Klientam ir tiesības pilnībā vai daļēji izpildīt jebkādas saistības saskaņā ar Nomaksas pirkuma līgumu pirms norunātā termiņa, iesniedzot rakstisku pieprasījumu ESTO pa e-pastu un samaksājot ESTO Atlikušo vērtību vai tās daļu līdz noteiktajam datumam.

9. KREDĪTLĪNIJAS LĪGUMAM PIEMĒROJAMIE NOTEIKUMI

Vispārīgie nosacījumi

- 9.1. Saskaņā ar Kredītlīnijas līgumu ESTO nodrošina Klientam tiesības izmantot aizdevumu Īpašajos noteikumos noteiktajā kredītlīmita apmērā.
- 9.2. Uz Kredītlīnijas līgumu attiecas un ir piemērojami Noteikumos norādītie noteikumi, ja vien šajā sadaļā nav noteikts pretēji.
- 9.3. Kredītlīniju var piesaistīt Klienta bankas kontam, kas atvērts pie licencēta maksājumu pakalpojumu sniedzēja.
- 9.4. Puses var vienoties par kredītlīmita palielinājumu, šajā gadījumā ESTO atjaunina finanšu informāciju par Klientu un pārvērtē Klienta spēju atmaksāt kredītu.
- 9.5. Kredītlīnijas līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 9.6. Atmaksājot kredītu vai tā daļu Līgumā noteiktajā kārtībā, Klients var atkārtoti izmantot līdzekļus, nepārsniedzot noteikto kredītlīmitu.
- 9.7. Pēc Kredītlīmita piešķiršanas ESTO var atteikties izsniegt aizdevumu Kredītlīmita ietvaros, ja:
- 9.7.1. Klients neizpilda jebkuras saistības, kas noteiktas saskaņā ar Kredītlīnijas līgumu vai jebkuru citu līgumu ar ESTO;
- 9.7.2. Ja kredīta izmantošana var būt saistīta ar krāpšanu, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu vai terorisma finansēšanu;
- 9.7.3. Šādas tiesības ir noteiktas normatīvajos aktos;
- 9.7.4. Klienta kredītpējas novērtējuma rezultāts liecina, ka Klients nespēs atmaksāt kredītu.
- 9.7.5. Klienta identitāte nav pilnvērtīgi novērtēta.

Maksājumi

- 9.8. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atmaksāt saņemto aizdevuma vai tā daļu, samaksājot uzkrātos Procentus, kas aprēķināti no atmaksājamās summas, un citas maksas un izdevumus (ja tādi ir).
- 9.9. Ne vēlāk kā katra mēneša trešajā darba dienā, ESTO nosūta Klientam pa e-pastu vai izmantojot Klienta profilu informāciju par izmantoto kredītlīnijas apmēru, veiktiem maksājumiem, piemērotām maksām, minimālā maksājuma summas apmēru, ja tāds piemērojams, u.tml.

10. PATĒRIŅA KREDĪTA LĪGUMAM PIEMĒROJAMIE NOTEIKUMI

Vispārīgie nosacījumi

- 10.1. Pamatojoties uz Patēriņa kredīta līgumu, Klients saņem aizdevumu no ESTO privātām vajadzībām.
- 10.2. Uz Patēriņa kredīta līgumu attiecas un ir piemērojami Noteikumos norādītie noteikumi, ja vien šajā sadaļā nav noteikts pretēji.
- 10.3. Patēriņa kredīta līgums tiek noslēgts uz noteiktu laiku.
- 10.4. ESTO pārskaita kredīta summu Klientam pilnā apmērā ne vēlāk kā nākamā darba dienā pēc līguma noslēgšanas uz Klienta kontu, kas atvērts pie licencēta maksājumu pakalpojuma sniedzēja, ievērojot Noteikumu 10.5.punktā norādīto.

Maksājumi

- 10.5. ESTO pārskaita aizdevumu Klientam tikai pēc tam, kad ir izpildīti sekojoši noteikumi:
 - 10.5.1. Klients ir veicis visas Vispārīgo noteikumu 4.1.1.punktā norādītās darbības.
 - 10.5.2. Klients ir samaksājis Līguma noslēgšanas maksu (ja attiecināms) un citas piemērojamās maksas, kuras norādītas Patēriņa kredīta līgumā, ja Līgums paredz šīs maksas samaksāt pirms aizdevuma izsniegšanas.
 - 10.5.3. ESTO nav konstatējis nevienu apstākli, kura dēļ ar Klientu nevarētu noslēgt Patēriņa kredīta līgumu (piemēram, kredīspēja nav pienācīgi novērtēta, Klienta identitāte nav pilnībā noskaidrota, u.c.).
 - 10.5.4. ja ESTO rīcībā ir informācija, ka konts, kuru Klients norādījis aizdevuma pieteikumā pieder trešai personai.
 - 10.5.5. ja ESTO ir kļuvuši zināmi fakti, kas norāda uz to, ka uz Klientu attiecas starptautiskās sankcijas.
 - 10.5.6. ESTO ir kļuvuši zināmi fakti, ka kredīta izmantošana var būt saistīta ar nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu.
 - 10.5.7. Klientam nav kavētu citu aizdevumu maksājumi ESTO.
 - 10.5.8. naudas izmaksas aizliegumu konkrētajā gadījumā/situācijā paredz piemērojamie tiesību akti.
- 10.6. Maksājumi, kurus Klients maksā ESTO, ir norādīti Maksājumu grafikā. Maksājumi ir jāveic Īpašajos noteikumos norādītajā maksājuma datumā un apmērā, pārskaitot tos uz ESTO kontu.
- 10.7. ESTO katru mēnesi izraksta un nosūta Klientam rēķinu par apmaksājamo summu. Rēķinu nosūtīšana Klientam pa e-pastu vai to ieviešana Klienta profilā ir bez maksas.
- 10.8. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atmaksāt saņemto aizdevuma vai tā daļu, samaksājot uzkrātos Procentus, kas aprēķināti no atmaksājamās summas, un citas maksas un izdevumus (ja tādi ir).

11. NOZIEDZĪGI IEGŪTU LĪDZEKĻU LEGALIZĀCIJAS UN TERORISMA FINANSĒŠANAS NOVĒRŠANA

- 11.1. ESTO īsteno pasākumus, lai novērstu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un terorisma finansēšanu. Pasākumi tiek īstenoti, izmantojot uz risku balstītu pieeju un "pazīsti savu klientu" principu.
- 11.2. Saskaņā ar normatīvo aktu prasībām ESTO pieprasa Klientam pirms Līguma noslēgšanas sniegt noteiktu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Klienta riska profila identificēšanai, kā arī pieprasa Klientam veikt identifikācijas darbības. Klientu identifikācijas un riska profilēšanas process tiek veikts attālināti, izmantojot Vietni.
- 11.3. Arī Līguma darbības laikā ESTO var pieprasīt Klientam sniegt papildu informāciju, atjaunināt esošo informāciju vai iesniegt jaunus dokumentus un/vai datus. Klients apņemas sadarboties ar ESTO un savlaicīgi sniegt ESTO visu pieprasīto informāciju un dokumentus. Pamatojoties uz normatīvo aktu prasībām pieprasītās informācijas vai dokumentu nesniegšanas gadījumā ESTO ir tiesības izbeigt Līgumu neatkarīgi no tā, vai Klients pienācīgi pilda savas finansiālās saistības saskaņā ar Līgumu.
- 11.4. ESTO var noteikt ierobežojumus attiecībā uz Klientu (piemēram, apturēt turpmāku līdzekļu izņemšanu), lai pilnībā un pienācīgi izpildītu normatīvo aktu prasības un novērstu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un terorisma finansēšanu.

12. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 12.1. Šim Līgumam piemērojami Latvijas Republikas tiesību akti.
- 12.2. Puses vienojas, ka visas Klienta darbības, kas veiktas, izmantojot e-pastu, e-parakstu un (vai) citus identifikācijas līdzekļus, tiek uzskatītas par līdzvērtīgām rakstveidā noslēgtajiem darījumiem un rada tādas pašas tiesiskās sekas kā Klienta parakstīti rakstveida dokumenti.
- 12.3. ESTO ir tiesības vienpusēji grozīt Vispārīgos noteikumus, par to rakstiski paziņojot Klientam pa e-pastu un publicējot Vispārīgos noteikumus Vietnē vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pirms grozījumu stāšanās spēkā. Šāds vienpusējs grozījums Vispārējos noteikumos ir iespējams tikai tad, ja tas nesamazina Klienta

tiesības vai neapgrūtinā uzņemto saistību izpildi vai ja šādus grozījumus pieprasa normatīvie akti vai uzraudzības iestāde. Grozītie Vispārīgie noteikumi stājas spēkā no brīža, kas norādīts ESTO rakstiskajā paziņojumā. Ja Klients nepiekrīt jaunajiem Vispārīgajiem noteikumiem, viņam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, atmaksājot visu neatmaksāto aizdevumu un samaksājot uzkrātos Procentus.

- 12.4. Īpašos noteikumus var grozīt vai papildināt tikai ar Pušu atsevišķu rakstisku vienošanos. Klients ar Vietnes starpniecību ir tiesīgs iesniegt lūgumu grozīt Līgumu.
- 12.5. ESTO darbību uzrauga Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (adrese: [Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010](#), tālrunis: [+371 65452554](#), e-pasts: pasts@ptac.gov.lv tīmekļa vietne: <https://www.ptac.gov.lv/lv>).
- 12.6. Visus strīdus, kas rodas saistībā ar Līgumu, jāizšķir sarunu ceļā, bet, ja tas nav iespējams, strīdu nodod risināšanai kompetentai tiesai.
- 12.7. ESTO ir tiesības pēc saviem ieskatiem (i) iesaistīt atbilstoši licencētus parādu piedzinējus nokavēto maksājumu piedziņai no Klienta vai (ii) cedēt savus prasījumus pret Klientu atbilstoši licencētiem parādu piedzinējiem.
- 12.8. Klienta paziņojumi ESTO ir jānosūta ierakstītā vēstulē vai pa e-pastu.
- 12.9. ESTO paziņojumi Klientam ir jānosūta ierakstītā vēstulē vai pa e-pastu, kas norādīts Klienta Pieteikumā vai Īpašajos noteikumos.
- 12.10. ESTO informē Klientu par tā kontaktinformācijas izmaiņām, publicējot tās Vietnē un informējot Klientu pa e-pastu. Klientam ir jāinformē ESTO par savas kontaktinformācijas izmaiņām pa e-pastu. Puses vienojas, ka saziņa pa e-pastu uzskatāma par saņemtu nākamajā darba dienā, savukārt vēstules, kas nosūtītas pa pastu kā ierakstīts sūtījums 7. dienā pēc nodošanas pasta nodaļā.
- 12.11. Vispārīgie noteikumi attiecas uz līgumiem, kas noslēgti Vispārīgo noteikumu darbības laikā.
- 12.12. Ja kāds no Līguma noteikumiem zaudē spēku un/vai ir pretrunā ar Latvijas Republikas likumiem, pārējie Līguma noteikumi paliek spēkā un spēkā neesošie noteikumi tiek grozīti.
- 12.13. Viena vai vairāku Līguma noteikumu spēkā neesamība neatbrīvo Pusi no pienākuma ievērot citus Līguma noteikumus.
- 12.14. Vispārējie noteikumi un to turpmākie grozījumi tiek publicēti Vietnē.
- 12.15. Pēc Klienta rakstiska pieprasījuma spēkā esošā Vispārīgo noteikumu un Cenrāža versija Klientam tiek nodrošināta bez maksas pa e-pastu.
- 12.16. Klients apņemas pēc Līguma noslēgšanas informēt ESTO par jebkādam izmaiņām informācijā, kas var ietekmēt ESTO iespējas sazināties ar Klientu (piemēram, izmaiņas e-pastā, adresē vai telefona numura nomaiņa, vārda vai uzvārda maiņa u.c.) vai Klienta kredītspējas novērtējumu (piemēram, darba līguma izbeigšana, papildu finansiālo saistību uzņemšanās u.c.). Klientam ir jāinformē ESTO šādos gadījumos nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no dienas, kad Klientam kļuva zināma mainītā informācija.

CENRĀDIS

Rēķina izsniegšana papīra formātā un nosūtīšana pa pastu (pēc Klienta pieprasījuma).	10 EUR Vietnē un pa e-pastu – bez maksas
Maksa par grozījumu veikšanu Līgumā (tsk.vienošanās par maksājumu atlikšanu)	30 EUR
Maksa par Kredītlimita palielināšanu (attiecas tikai uz Kredītlinijas līgumu)	30 EUR
Zibmaksājums	0 EUR
Kredītlinijas summas pārskaitīšana uz Klienta bankas kontu - izmaksas maksa. Maksa tiek ieturēta procentuāli no izmaksājamās pamatsummas. (Attiecas tikai uz Kredītlinijas līgumu).	3,5%
Karšu un banku linku maksājumu ierosināšanas pakalpojums (tiek aprēķināts no darījuma summas)	1%
Maksa par atgādinājumu par kavētiem maksājumiem	5 -15 EUR
Maksa par paziņojumu par atkāpšanos no Līguma, kas nosūtīts pa e-pastu vai pastu (parāda gadījumā)	20 EUR
Parāda atgūšanas izmaksas pēc Kredītīguma termiņa beigām	5-50 EUR
Maksa par izziņas sagatavošanu	20 EUR