

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Вступает в силу с 01.12.2025

1. ПРИМЕНЕНИЕ ОБЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ

- 1.1. Разделы с 1 по 7 и с 11 по 12 Общих положений применяются ко всем кредитным договорам ESTO.
- 1.2. Раздел 8 Общих положений и условий применяется только к договорам ESTO кредит в рассрочку и имеет приоритет в случае противоречия.
- 1.3. Раздел 9 Общих положений и условий применяется только к кредитной линии ESTO и имеет преимущественную силу над Общими положениями и условиями.
- 1.4. Раздел 10 Общих положений и условий применяется только к потребительскому кредиту ESTO и имеет преимущественную силу перед Общими положениями и условиями.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Термины с заглавной буквы, используемые в настоящих Общих положениях и условиях, имеют следующие значения:

Общие положения и условия (или условия) – настоящие общие условия, являющиеся неотъемлемой частью Кредитного договора.

Товары – Движимые предметы, выбранные Покупателем, которые Покупатель покупает в магазине (лично или в интернет-магазине) и за которые ESTO рассчитывается с продавцом от имени Покупателя.

Цена товара – Цена товаров или услуг (включая НДС), за которую Клиент приобретает Товары.

ESTO – Акционерное общество "ESTO LV", регистрационный номер юридического лица 40103050993, юридический адрес: Густава Земгала гатве 74, Рига, LV-1039, e-mail: info@esto.lv, телефон: +371 66222250.

Счет ESTO – Платежный счет ESTO, указанный на Веб-сайте и в Специальных условиях, на который Клиент должен перечислять Платежи, Просроченные проценты и другие суммы, причитающиеся по Соглашению (при наличии).

График оплаты – График погашения кредита, в соответствии с которым Клиент должен оплатить определенные комиссии в указанные даты платежа, согласно Договору о потребительском кредите или рассрочке. В случае договора кредитной линии График платежей не составляется.

Веб-сайт (Сайт) – Веб-сайт ESTO www.esto.eu, где Клиент должен зарегистрироваться в электронном виде, подать заявку на кредит, ознакомиться с Общими условиями и подписать необходимые документы, тем самым заключив Кредитный договор. Профиль Клиента создается на Сайте для зарегистрированных Клиентов.

Договор о покупке в рассрочку – Договор потребительского дистанционного кредитования, заключенный между ESTO и Клиентом для приобретения Товаров.

Прейскурант – документ, прилагаемый к Общим положениям и условиям, в котором изложены общие сборы, которые могут применяться к Клиенту в связи с Кредитным договором.

Клиент – физическое лицо, которое желает заключить или заключает кредитную сделку с ESTO с целью, не связанной с его бизнесом или экономической деятельностью.

Договор кредитной линии – Кредитный договор, по которому ESTO предоставляет Клиенту Кредитную линию.

Кредитная линия – Метод финансирования ESTO, при котором ESTO предоставляет Клиенту право использовать кредитные средства в соответствии с потребностями Клиента, в пределах предоставленного кредитного лимита.

Проценты – Размер Ставки заимствования (в год), указанной в Специальных условиях, которую Клиент должен уплатить ESTO за использование суммы займа.

Договор потребительского кредита – Дистанционные потребительские договоры без обеспечения, заключенные между ESTO и Клиентом для личного пользования Клиента и заключенные на определенный срок.

Договор – Договор о покупке в рассрочку, Договор о потребительском кредите или Кредитной линии.

Продавец – юридическое лицо, у которого Клиент приобретает Товары или услуги.

Профиль Клиента – личный кабинет (профиль) Клиента, созданный для Клиента, зарегистрированного на Сайте.

Специальные условия – неотъемлемая часть Договора, содержащая индивидуально согласованные с Клиентом условия, включая общую сумму потребительского кредита, ставку по кредиту (годовых), срок потребительского кредита, общую стоимость потребительского кредита, годовую процентную ставку, общую сумму к выплате Клиентом, сумму процентов за просрочку платежа и другие существенные условия Договора, согласованные с Клиентом.

Сторона (стороны) – ESTO или Клиент (оба вместе).

Методы идентификации – идентификационные данные, используемые Клиентом, такие как имя, пароль, электронная подпись, номер мобильного телефона Клиента, электронная почта или другие данные, используемые Клиентом для целей аутентификации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. По Договору, который Стороны заключают посредством дистанционной электронной связи, ESTO обязуется предоставить Клиенту кредит в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.
- 3.2. Тип потребительского кредита, предоставляемого Клиенту (т.е. кредитная линия, договор потребительского кредита или договор о покупке в рассрочку), указывается в Специальных условиях.
- 3.3. По Договору Клиент обязуется погасить кредит и оплатить общие комиссии по кредиту и другие суммы (если таковые имеются), подлежащие оплате по Договору.
- 3.4. Клиент может использовать Услуги ESTO только после регистрации на Сайте и создания Профиля Клиента, а также выполнения других необходимых действий (подтверждений), предусмотренных в Договоре и требуемых при регистрации Клиента (например, для выполнения действий по идентификации Клиента и т.д.).

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ КРЕДИТА

- 4.1. Договор будет считаться заключенным и вступит в силу только после выполнения всех следующих действий:
 - 4.1.1. Клиент подписывает Специальные условия через Профиль клиента, используя Mobile ID или Smart-ID или другие электронные средства, поддерживаемые ESTO.
 - 4.1.2. Подписанные Специальные условия доставляются Клиенту через профиль Клиента или по электронной почте Клиента.
- 4.2. После заключения Договора кредит выдается не позднее следующего рабочего дня (т.е. выдается Продавцу по Договору о покупке в рассрочку или перечисляется на счет Клиента в лицензированном кредитном учреждении).
- 4.3. Клиент обязуется выплачивать причитающиеся платежи и все другие причитающиеся суммы в соответствии с Договором и/или Графиком платежей, изложенным в Специальных условиях. Платеж или любой другой платеж, причитающийся ESTO, считается произведенным, когда соответствующая сумма зачисляется на счет ESTO.
- 4.4. Если произведенных Клиентом платежей недостаточно для полного покрытия обязательств Клиента перед ESTO по Договору, полученные от Клиента суммы применяются в следующем порядке: (i) процентные платежи (Проценты, Проценты по умолчанию), (ii) сумма просроченного кредита, (iii) прочие сборы и расходы (при наличии), (iv) расходы по взысканию задолженности (при наличии).
- 4.5. Если дата платежа не является рабочим днем или выпадает на государственный праздник, то датой платежа является первый следующий рабочий день. Если в текущем месяце нет даты платежа, то датой платежа является последний календарный день текущего месяца.
- 4.6. Платежи по Договору должны быть произведены Клиентом лично. Платежи от третьих лиц могут быть не приняты ESTO и могут быть возвращены (в этом случае будет считаться, что платеж от Клиента не был получен вовремя), или к таким третьим лицам могут быть предъявлены дополнительные требования (например, требование полной идентификации такого третьего лица и т.д.).
- 4.7. Все расходы, связанные с оплатой платежей, несет Клиент.
- 4.8. Если Договор заключен на определенный срок, Клиент имеет право получить по запросу и бесплатно в любое время в течение срока действия Договора выписку со счета в форме амортизационной таблицы, в которой указаны суммы задолженности, сроки и условия, связанные с выплатой таких сумм.

Досрочное погашение кредита (его части)

- 4.9. Клиент имеет право исполнить все или часть своих обязательств по Договору до наступления срока платежа, направив ESTO не менее чем за 5 (пять) рабочих дней предварительное письменное уведомление по электронной почте или через Профиль клиента и оплатив всю или часть непогашенной суммы кредита на счет ESTO.
- 4.10. Если кредит погашается до срока, указанного в Договоре, в неполном объеме, ESTO корректирует График платежей соответствующим образом, сокращая срок погашения кредита и общую сумму расходов на досрочно погашенную сумму, выдавая Клиенту новый график.
- 4.11. В случае досрочного погашения кредита (его части) ESTO имеет право на справедливую и равноправную компенсацию любых затрат, непосредственно связанных с досрочным погашением кредита в течение периода, на который установлена фиксированная процентная ставка. ESTO может требовать такую компенсацию только в том случае, если сумма досрочно погашенного кредита или его части превышает 9960 евро за любой 12 (двенадцати) месячный период.
- 4.12. Компенсация, выплачиваемая ESTO в соответствии с п. 4.11 настоящего Договора, не может превышать 1% (один процент) от части кредита, погашенной досрочно, если период с даты досрочного погашения кредита до даты полного погашения кредита, согласованной в Договоре, составляет более одного года. В остальных случаях компенсация ESTO не должна превышать 0,5% (один целых пять десятых процента) от части кредита, погашенной досрочно.

- 4.13. Если Клиент переводит на Счет ESTO больше денег, чем должен был перевести в соответствии с Графиком платежей, эта избыточная сумма используется для покрытия других платежей Клиента по Договору или другим соглашениям, заключенным между Клиентом и ESTO, но сначала для покрытия просроченных платежей, если таковые имеются.
- 4.14. Если сумма, уплаченная Клиентом, превышает сумму к оплате, а кредит, выданный по Договору, уже полностью покрыт, и если у Клиента нет других кредитов, выданных ESTO, ESTO информирует Клиента о переплате и возвращает переплату Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней. Клиент не имеет права требовать проценты за этот период.

5. ОПЛАТА. ПРОЦЕНТ. ДЕФОЛТНЫЙ ПРОЦЕНТ

- 5.1. Клиент обязан оплатить ESTO сборы, указанные в Договор и другие расходы, связанные с Договором, если это применимо.
- 5.2. Конкретные расходы по Договору указаны в Прейскуранте и Специальных условиях.
- 5.3. Клиент выплачивает ESTO предусмотренные Договором проценты, рассчитанные от общей суммы выданного кредита. Сумма Процентов, подлежащих уплате в данном месяце, указана в Графике платежей, Процентная ставка указана в Специальных условиях.
- 5.4. Для расчета Процентов предполагается, что в году 360 дней.
- 5.5. Клиент обязуется вернуть ESTO все выданные Кредиты в суммах и в сроки, указанные в Графике платежей, но не позднее даты погашения кредита.
- 5.6. Клиент обязан уплатить Проценты, даже если на Клиента начислены проценты за просрочку платежа. Проценты начисляются с даты предоставления займа Клиенту до даты фактического погашения всей суммы в пользу ESTO, но не более чем до истечения срока действия Договора или прекращения действия Договора, в зависимости от того, что наступит раньше.
- 5.7. За платежи, не уплаченные в сроки, указанные в Договоре, Клиент обязуется уплатить пени по умолчанию в размере 0,05% от неуплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки. Более низкий процент по умолчанию может применяться только в том случае, если это прямо указано в Специальных условиях.
- 5.8. В случае просрочки платежа проценты за просрочку платежа рассчитываются со следующего дня, когда Клиент не выплатил соответствующий платеж.
- 5.9. Проценты по просроченной задолженности начисляются только на просроченную часть Платежа, состоящую из просроченной части Кредита и просроченных частей других платежей, если таковые имеются.
- 5.10. Выплата процентов за просрочку платежа не освобождает Клиента от выполнения своих обязательств по Договору и не переносит сроки оплаты. Применение процентов за просрочку платежа не освобождает Клиента от обязанности уплатить Проценты.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с момента совершения всех действий, указанных в п. 4.1.1 настоящего Договора, и действует до выполнения всех обязательств Сторон по Договору или досрочного расторжения Договора.
- 6.2. Договор может быть расторгнут по взаимному письменному соглашению Сторон. Письменное соглашение должно предусматривать все условия расторжения Договора.
- 6.3. ESTO имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке при следующих обстоятельствах:
 - 6.3.1. если после заключения Договора, по независящим от ESTO причинам, ESTO не может перевести сумму займа на банковский счет Клиента, а Клиент не устраняет обстоятельства в установленный ESTO срок, который не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней;
 - 6.3.2. Если Клиент необоснованно отказывается принять Товар, приобретенный у Продавца, Клиент не может согласовать с Продавцом условия приобретения Товара или данный Товар не произведен и не доставлен Клиенту;
 - 6.3.3. Клиент не выплачивает аванс за Товары в порядке и в сроки, указанные в Договоре (если применимо);
 - 6.3.4. немедленно, если Клиент был объявлен неплатежеспособным по решению суда, вступившему в силу;
 - 6.3.5. немедленно, если в отношении Клиента возбуждено уголовное дело, связанное с Договором или незаконной покупкой товаров;
 - 6.3.6. немедленно, если средства Клиента, используемые для погашения обязательств, связаны с отмыванием денег;
 - 6.3.7. немедленно, если Клиент включен в международный или национальный санкционный список;
 - 6.3.8. Клиент предоставил ESTO ложную информацию об обстоятельствах, которые являются существенными и значимыми для заключения Договора.
 - 6.3.9. в случае бессрочного Договора - ESTO имеет право расторгнуть Договор не менее чем за 2 (два) месяца, направив Клиенту письменное уведомление по электронной почте;

- 6.3.10. В случае несвоевременной оплаты со стороны Клиента.
- 6.3.11. По другим основаниям, предусмотренным законами и нормативными актами.
- 6.4. Клиент имеет право расторгнуть Договор по следующим причинам:
- 6.4.1. Отказаться от Договора, воспользовавшись правом на расторжение, как указано в настоящих Условиях;
- 6.4.2. Клиент имеет право расторгнуть Договор без дополнительных расходов, направив ESTO предварительное письменное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней по электронной почте. Клиент не будет считаться расторгнувшим Договор до тех пор, пока он не погасит все непогашенные суммы, причитающиеся по Договору.
- 6.5. Независимо от оснований для расторжения Договора, до вступления в силу даты расторжения Клиент обязан погасить всю непогашенную сумму кредита, договорные Проценты и Проценты по умолчанию, начисленные до даты погашения.

Расторжение Договора в течение периода отзыва

- 6.6. В течение периода отзыва, который наступает в течение 2 (двух) календарных дней после предоставления займа, Клиент может аннулировать Договор и вернуть сумму займа компании ESTO без объяснения причин.
- 6.7. Для того чтобы выйти из Договора, Клиент должен уведомить в письменной форме и вернуть сумму кредита, ESTO, на счет ESTO не позднее окончания Периода отзыва.
- 6.8. Клиент должен уведомить ESTO о своем отказе от Договора путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты ESTO, указанный в Общих положениях и условиях, с указанием: имя, фамилию, персональный идентификационный номер, номер Договора и уведомление о выходе из Контракта в течение Периода отзыва из Договора.
- 6.9. Выходя из Договора в течение Периода отзыва, Клиент освобождается от обязанности выплачивать Проценты, вознаграждение по Договору (при наличии) или другие суммы, подлежащие выплате по Договору (при наличии). В случае, если Клиент уже оплатил какие-либо сборы в связи с заключением Договора, ESTO возвращает такие сборы Клиенту.

Расторжение Договора в течение 14 дней

- 6.10. Клиент может отказаться от Договора без объяснения причин в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора или с даты, когда Клиент получил условия настоящего Договора (если позднее).
- 6.11. Для того чтобы воспользоваться правом на отказ от Договора, Клиент должен проинформировать ESTO путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном пунктом 6.8 Условий .
- 6.12. Если Клиент воспользуется этим правом на выход из Договора, Клиент должен вернуть потребительский кредит ESTO немедленно, но не позднее, чем в течение тридцати (30) календарных дней с даты письменного уведомления о выходе, направленного ESTO, и выплатить проценты, начисленные с даты предоставления потребительского кредита до даты погашения потребительского кредита.
- 6.13. В случае отказа от Договора, ESTO не имеет права на какую-либо компенсацию со стороны Клиента, за исключением невозмещаемых сборов, уплаченных государственным органам. В случае, если Клиент уже оплатил какие-либо сборы в связи с заключением Договора, ESTO возвращает такие сборы Клиенту.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КЛИЕНТА

- 7.1. Клиент соглашается и обязуется возместить ESTO все расходы и убытки, понесенные ESTO в результате неточной информации, предоставленной Клиентом, когда ESTO не смогла определить неточность информации.
- 7.2. Стороны понимают и признают, что Стороны не несут ответственности за любое невыполнение или частичное невыполнение своих обязательств по Соглашению и не несут ответственности за ущерб, если он вызван форс-мажорными обстоятельствами, сбоями связи, электронного обмена данными и платежных систем, включая интернет-банкинг, которые не могли быть предвидены или предотвращены пострадавшей Стороной.
- 7.3. Клиент заявляет и подтверждает, что:
 - 7.3.1. Клиент является совершеннолетним дееспособным лицом;
 - 7.3.2. Перед подписанием Договора Клиент получил всю документацию по Договору и ознакомился с содержанием этих документов, а именно Общих условий, Специальных условий, Прейскуранта, Стандартной европейской информации о потребительском кредите и Графика платежей;
 - 7.3.3. Клиент ознакомился и согласился с принципами обработки данных клиентов ESTO до подписания Договора;

- 7.3.4. Клиент предоставил ESTO соответствующие и правильные данные о себе, включая, но не ограничиваясь контактными данными Клиента, другими данными, имеющими значение для оценки кредитоспособности;
- 7.3.5. Клиент имел возможность задавать ESTO вопросы в связи с Договором и запрашивать дополнительную информацию;
- 7.3.6. Клиент понимает потребительский кредитный продукт, обязательства по Договору и обладает достаточными знаниями, чтобы заключить Договор и быть связанным обязательствами по нему;
- 7.3.7. Договор соответствует воле и истинным намерениям Клиента.
- 7.4. ESTO имеет право передавать обязательства, вытекающие из Договора, третьим лицам без отдельного согласия Клиента.
- 7.5. Клиент не имеет права передавать третьим лицам обязательства и/или обязанности, вытекающие из Договора.

8. ПРАВИЛА, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К ДОГОВОРАМ РАССРОЧКИ

- 8.1. Клиент получает потребительский кредит от ESTO на основании Договора о покупке в рассрочку, который выплачивается Продавцу в качестве цены Товара.
- 8.2. Условия Договора в рассрочку применяются и подчиняются положениям, изложенным в Положениях и условиях, если иное не предусмотрено в настоящем разделе.

Передача Товаров Клиенту

- 8.3. Продавец передаст Товары Клиенту сразу после заключения Договора в рассрочку в помещении Продавца. В случае заключения Договора в рассрочку в режиме онлайн, Товары должны быть доставлены в помещение Продавца или в место, указанное Клиентом, или в другое место, согласованное с Продавцом. Вместе с Товарами Продавец также должен представить документы и инструкции по использованию Товаров и других аксессуаров (если таковые имеются) и, при необходимости, проинформировать Клиента об использовании Товаров по назначению. Если Продавец предоставляет гарантию на Товар, Продавец также должен предоставить Клиенту гарантийные документы и условия гарантии.
- 8.4. ESTO не несет ответственности за выбранные Клиентом Товары, их качество и не дает никаких гарантий в отношении качества, количества, комплектности, состояния, скрытых дефектов, пригодности для использования Товаров. При получении Товара Клиент обязан немедленно осмотреть Товар. При приемке Товара Клиент обязан внимательно осмотреть Товар, документы на него и соответствие Товара заявленным условиям. Если Клиент обнаружит какие-либо дефекты, делающие Товар непригодным для использования, Клиент имеет право не принимать Товар и должен немедленно уведомить об этом Продавца. Все претензии, касающиеся Товара, его доставки, состояния и качества, предъявляются Клиентом за счет Продавца.
- 8.5. Клиент должен принять Товары в соответствии с условиями покупки. В противном случае Клиент принимает на себя весь риск потери и повреждения Товаров. Если Клиент необоснованно отказывается принять Товары, ESTO имеет право расторгнуть Договор, и в этом случае Клиент должен возместить ESTO любые понесенные им убытки, включая любые платежи, сделанные Продавцу.
- 8.6. Клиент должен связаться с Продавцом в отношении любого несоответствия Товаров. Клиент имеет право осуществить права Клиента как потребителя в соответствии с положениями Закона о защите прав потребителей, потребовав, где это применимо, от Продавца либо (i) устранить несоответствие Товаров; (ii) заменить несоответствующие Товары соответствующими Товарами; (iii) снизить цену Товаров; или (iv) отменить покупку и вернуть сумму, уплаченную за Товары, компании ESTO.

Платежи и расходы

- 8.7. ESTO выплачивает Продавцу стоимость Товаров только после выполнения всех следующих условий :
 - 8.7.1. Клиент выполнил все действия, указанные в пункте 4.1.1 Общих условий;
 - 8.7.2. Клиент выплатил Аванс (если применимо), Вознаграждение по договору (если применимо) и любые другие применимые сборы;
 - 8.7.3. ESTO не выявила обстоятельств, препятствующих заключению договора рассрочки с клиентом (например, кредитоспособность не оценена должным образом, личность клиента не полностью установлена и т.д.).
- 8.8. Платежи, подлежащие уплате Клиентом компании ESTO, указаны в Графике платежей. Платежи подлежат оплате в дату платежа, указанную в Специальных условиях. Оплата должна быть произведена независимо от причин (неполучения) счета, повреждения или непоставки Товаров (в том числе вследствие форс-мажорных обстоятельств) и независимо от претензий Клиента к Продавцу, судебных разбирательств, если иное не предусмотрено законом или нормативными актами. Клиент должен

производить платежи на счет ESTO, платежи на любой другой счет не будут считаться полученными ESTO.

- 8.9. Клиент производит оплату ESTO в соответствии со счетами, выставленными ESTO. Отправка счетов Клиенту по электронной почте или их размещение в профиле Клиента является бесплатной.
- 8.10. Клиент имеет право полностью или частично исполнить любое обязательство по Договору покупки рассрочки до согласованной даты, направив письменный запрос в ESTO по электронной почте и выплатив ESTO оставшуюся стоимость или любую ее часть до согласованной даты.

9. УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К ДОГОВОРУ О КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

Общие положения

- 9.1. Согласно Договору о кредитной линии, ESTO предоставляет Клиенту право использовать кредит в пределах кредитного лимита, установленного в Специальных условиях.
- 9.2. Договор о кредитной линии подчиняется и регулируется положениями, изложенными в Положениях и условиях, если иное не предусмотрено в настоящем разделе.
- 9.3. Кредитная линия может быть привязана к банковскому счету Клиента, открытому у лицензированного поставщика платежных услуг.
- 9.4. Стороны могут договориться об увеличении кредитного лимита, в этом случае ESTO обновляет финансовую информацию Клиента и заново оценивает способность Клиента погасить кредит.
- 9.5. Договор о кредитной линии может быть заключен на неопределенный срок.
- 9.6. После погашения кредита или его части в порядке, предусмотренном Договором, Клиент может повторно использовать средства в пределах кредитного лимита.
- 9.7. После предоставления кредитного лимита, ESTO может отказать в предоставлении кредита в рамках кредитного лимита, если:
 - 9.7.1. Клиент не выполняет какие-либо из своих обязательств по Договору о кредитной линии или любому другому договору с ESTO;
 - 9.7.2. Если использование кредита может быть связано с мошенничеством, отмыванием денег или финансированием терроризма;
 - 9.7.3. Такие права закреплены в законах и нормативных актах;
 - 9.7.4. Результат оценки кредитоспособности Клиента показывает, что Клиент не сможет погасить кредит.
 - 9.7.5. Личность Клиента не установлена полностью.

Платежи

- 9.8. Клиент имеет право погасить кредит или любую его часть в любое время, уплатив начисленные Проценты, рассчитанные на сумму, подлежащую погашению, и другие сборы и расходы (если таковые имеются).
- 9.9. Не позднее третьего рабочего дня каждого месяца ESTO направляет Клиенту по электронной почте или через Профиль клиента информацию о размере использованной кредитной линии, произведенных платежах, примененных комиссиях, размере минимальной суммы платежа, если применимо, и т.д.

10. УСЛОВИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Общие положения

- 10.1. На основании Договора потребительского кредита Клиент получает от ESTO кредит на личные цели.
- 10.2. Договор потребительского кредита подчиняется и регулируется положениями и условиями, изложенными в Положениях и условиях, если иное не предусмотрено в данном разделе.
- 10.3. Договор потребительского кредита заключается на определенный срок.
- 10.4. ESTO перечисляет Клиенту полную сумму кредита не позднее следующий рабочий день после заключения Договора на счет Клиента, открытый у лицензированного поставщика платежных услуг, с учетом положений пункта 10.5 Правил и условий.

Платежи

- 10.5. ESTO передает кредит Клиенту только после выполнения следующих условий:
 - 10.5.1. Клиент выполнил все действия, указанные в пункте 4.1.1 Общих условий.
 - 10.5.2. Клиент оплатил комиссию за открытие договора (если применимо) и другие применимые комиссии, указанные в Договоре потребительского кредита, если Договор требует оплаты таких комиссий до выдачи кредита.

10.5.3. ESTO не выявила обстоятельств, препятствующих заключению договора потребительского кредита с клиентом (например, кредитоспособность не была должным образом оценена, личность клиента не была полностью выяснена и т.д.).

10.5.4. Если у ESTO есть информация о том, что счет, указанный Клиентом в заявке на кредит, принадлежит третьему лицу.

10.5.5. Если ВСТО становится известно о фактах, указывающих на то, что в отношении Клиента действуют внутренние или международные санкции.

10.5.6. ESTO стало известно, что использование кредита может быть связано с отмыванием денег или финансированием терроризма.

10.5.7. У клиента нет просроченной задолженности по другим кредитам ESTO.

10.5.8. Запрет на выплату денег в конкретном случае/ситуации предусмотрен действующим законодательством.

10.6. Платежи, подлежащие уплате Клиентом компании ESTO, указаны в Графике платежей. Платежи осуществляются в установленный срок и в размере, указанном в Специальных условиях, путем перевода на счет ESTO.

10.7. ESTO ежемесячно выставляет счет и направляет Клиенту сумму к оплате. Отправка счетов Клиенту по электронной почте или их загрузка в профиль Клиента является бесплатной.

10.8. Клиент имеет право погасить Кредит или любую его часть в любое время, уплатив начисленные Проценты, рассчитанные на сумму, подлежащую погашению, и другие сборы и расходы (если таковые имеются).

11. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ОТМЫВАНИЯ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЯ ТЕРРОРИЗМА

11.1. ESTO принимает меры по предотвращению отмывания денег и финансирования терроризма. Меры осуществляются с использованием подхода, основанного на оценке риска, и принципа "знай своего клиента".

11.2. В соответствии с требованиями нормативных актов, ESTO требует от Клиента предоставления определенной информации и документов, необходимых для определения профиля риска Клиента, и требует от Клиента проведения идентификационных мероприятий до заключения Договора. Процесс идентификации Клиента и составления профиля риска осуществляется удаленно через Сайт.

11.3. Также в течение срока действия Договора ESTO может потребовать от Клиента предоставления дополнительной информации, обновления существующей информации или предоставления новых документов и/или данных. Клиент обязуется сотрудничать с ESTO и своевременно предоставлять ESTO всю запрашиваемую информацию и документы. В случае непредоставления запрашиваемой информации или документов, ESTO имеет право расторгнуть Договор на основании требований законов и нормативных актов, независимо от того, выполняет ли Клиент надлежащим образом свои финансовые обязательства по Договору.

11.4. ESTO может наложить ограничения на Клиента (например, приостановить дальнейшее снятие средств) для обеспечения полного и надлежащего соблюдения нормативных требований и предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Этот договор регулируется законодательством Латвийской Республики.

12.2. Стороны соглашаются, что все действия Клиента, совершенные посредством электронной почты, электронной подписи и/или других средств идентификации, приравниваются к сделкам, заключенным в письменной форме, и имеют такую же юридическую силу, как и письменные документы, подписанные Клиентом.

12.3. ESTO имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Общие положения и условия, уведомив об этом Клиента в письменном виде по электронной почте и разместив Общие положения и условия на Сайте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Такое одностороннее изменение Общих положений и условий возможно только в том случае, если оно не ущемляет права Клиента и не препятствует выполнению взятых на себя обязательств, или если такое изменение требуется законом, постановлением или надзорным органом. Измененные Общие положения и условия вступают в силу с момента, указанного в письменном уведомлении ESTO. Если Клиент не согласен с новыми Общими положениями и условиями, Клиент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, погасив всю задолженность по кредиту и уплатив начисленные Проценты.

12.4. Специальные положения могут быть изменены или дополнены только по отдельному письменному соглашению Сторон. Клиент может подать запрос на изменение Соглашения через Сайт.

12.5. Надзор за ESTO осуществляет Центр защиты прав потребителей (адрес: ул. Бривибас 55, Рига, LV-1010, телефон: +371 65452554, электронная почта: pasts@ptac.gov.lv веб-сайт: <https://www.ptac.gov.lv>).

- 12.6. Любой спор, возникающий в рамках Договора, должен быть урегулирован путем переговоров, но если это невозможно, спор передается в суд компетентной юрисдикции.
- 12.7. ESTO имеет право по своему усмотрению (i) привлекать должным образом лицензированных сборщиков долгов для сбора просроченных платежей с Клиента или (ii) переуступать свои требования к Клиенту должным образом лицензированным сборщикам долгов.
- 12.8. Уведомления клиентов в ESTO должны быть отправлены заказным письмом или по электронной почте.
- 12.9. Уведомления ESTO Клиенту должны направляться заказным письмом или по электронной почте, как указано в заявлении Клиента или Специальных условиях.
- 12.10. ESTO информирует Клиента об изменениях своих контактных данных, размещая их на Сайте и сообщая Клиенту по электронной почте. Клиент должен информировать ESTO об изменениях своих контактных данных по электронной почте. Стороны соглашаются, что сообщение по электронной почте считается полученным на следующий рабочий день, а письма, отправленные по почте заказным письмом, считаются полученными на 7-й день после сдачи в почтовое отделение.
- 12.11. Общие положения применяются к договорам, заключенным в течение периода, охватываемого Общими положениями.
- 12.12. Если какое-либо положение Договора становится недействительным и/или противоречит законодательству Латвийской Республики, остальные положения Договора остаются в силе, а недействительные положения подлежат изменению.
- 12.13. Недействительность одного или нескольких положений Договора не освобождает Сторону от обязанности соблюдать другие положения Договора.
- 12.14. Общие условия и любые последующие изменения публикуются на Сайте.
- 12.15. По письменному запросу Клиента актуальная версия Общих условий и Прейскуранта бесплатно предоставляется Клиенту по электронной почте.
- 12.16. Клиент обязуется информировать ESTO после заключения Договора о любых изменениях в информации, которые могут повлиять на возможность ESTO связаться с Клиентом (например, изменение электронной почты, адреса или номера телефона, изменение имени и т.д.) или на оценку кредитоспособности Клиента (например, увольнение с работы, дополнительные финансовые обязательства и т.д.). В таких случаях Клиент должен немедленно проинформировать ESTO, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Клиенту стало известно об изменении информации.

ПРАЙС-ЛИСТ

Бумажный счет и почтовая доставка (по желанию Клиента). На веб-сайте и по электронной почте - бесплатно	10 EUR
Плата за внесение изменений в Договор (также применяется к соглашениям об отсроченных платежах)	30 EUR
Комиссия за увеличение кредитного лимита (применяется только к договору о кредитной линии)	30 EUR
Плата за мгновенный платеж (флэш-платеж)	0 EUR
Перевод суммы кредитной линии на банковский счет Клиента - комиссия за снятие. Комиссия взимается в процентах от основной суммы, подлежащей выдаче. (Применяется только в отношении кредитной линии)	3,5%
Услуга инициации платежа по карте и банковской ссылке (рассчитывается от суммы транзакции)	1%
Плата за напоминание о просрочке платежа	5 -15 EUR
Плата за уведомление об отставке, отправленное по электронной или обычной почте (в случае задолженности)	20 EUR
Расходы по взысканию задолженности по истечении срока действия Кредитного соглашения	5-50 EUR
Maksa par izziņu un dokumentu sagatavošanu un izsniegšanu	20 EUR